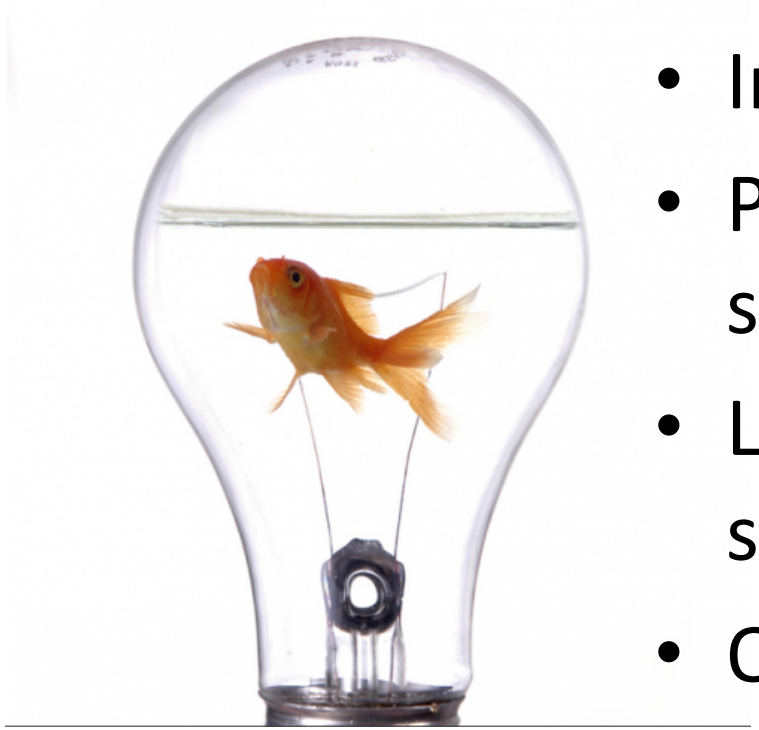
Matinale du mercredi 28 septembre 2016 à Paris

Les enjeux de l'innovation dans la Supply Chain

Nathalie FABBE-COSTES

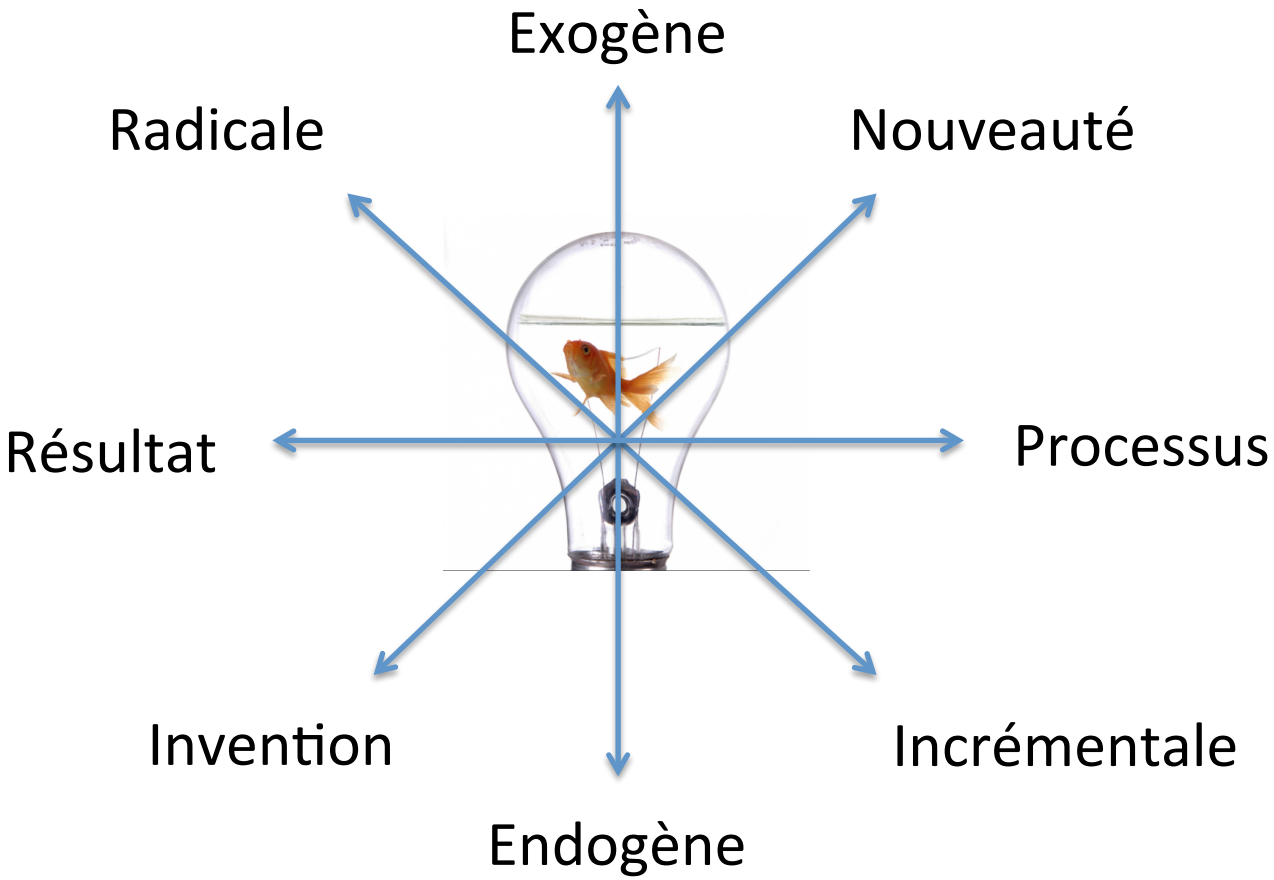
Professeur - Directrice du CRET-LOG – Aix-Marseille Université
nathalie.fabbe-costes@univ-amu.fr

Agenda



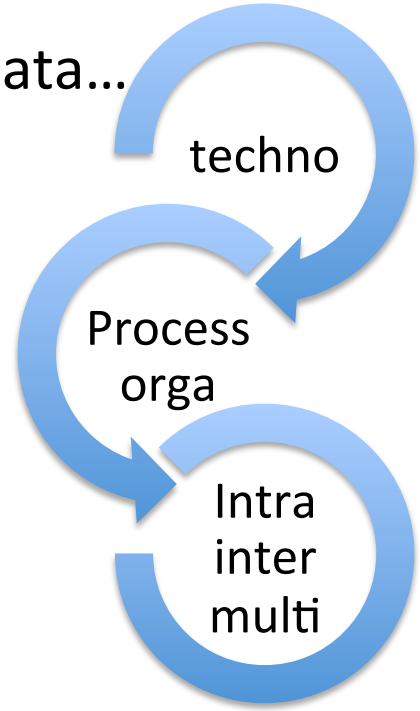
- Vous avez dit « innovation »?
- Innover dans la supply chain
- Pourquoi innover dans la supply chain?
- Les freins à l'innovation dans la supply chain
- Quelques pistes…

Vous avez dit innovation?



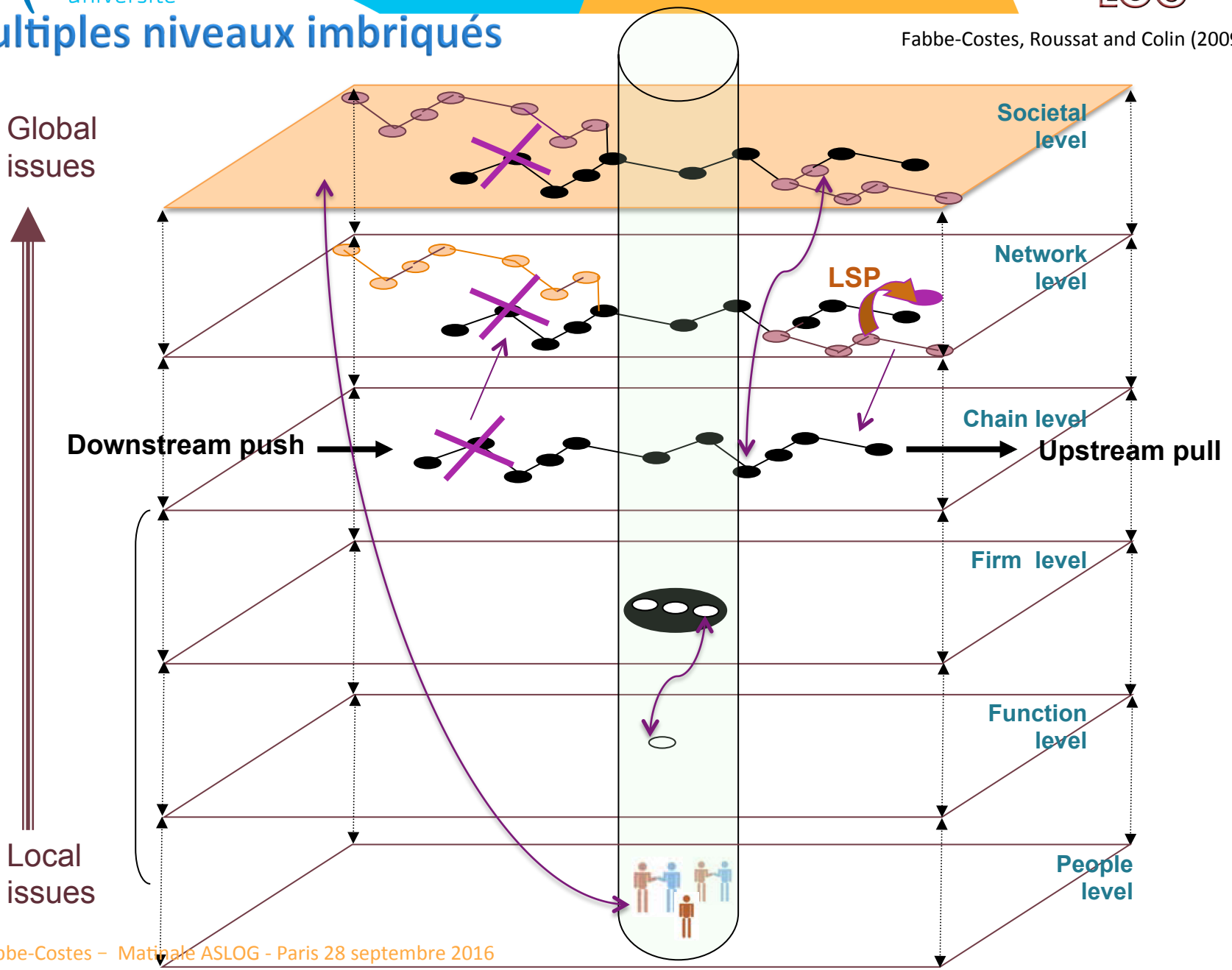
Innover dans la supply chain

- Des innovation « non logistiques » utilisées dans la supply chain
  - Ex: NTIC, robotique, automatique, cloud, big data…
- Les innovations « logistiques » qui mixent
  - Innovations technologiques
  - Innovations processuelles (BPM, BPR)
  - Innovations organisationnelles
    - Nécessairement intra et inter-organisationnelles
    - Et multi-niveaux



De multiples niveaux imbriqués

Fabbe-Costes, Roussat and Colin (2009)



Pourquoi innover dans la supply chain?

On a toujours innové en logistique !!!

Les freins à l'innovation dans la supply chain

- La peur de l'échec
  - qui prend le risque de tester?
- Un ROI incertain et difficile à évaluer
  - qui investit pour déployer?
- Le partage des gains (si il y en a)
  - qui en profite?
- La difficulté de passer
  - De l'idée au pilote
  - Du pilote à l'adoption
  - De l'adoption au déploiement
  - Du déploiement à l'appropriation
- Et de créer un avantage concurrentiel <u>durable</u>

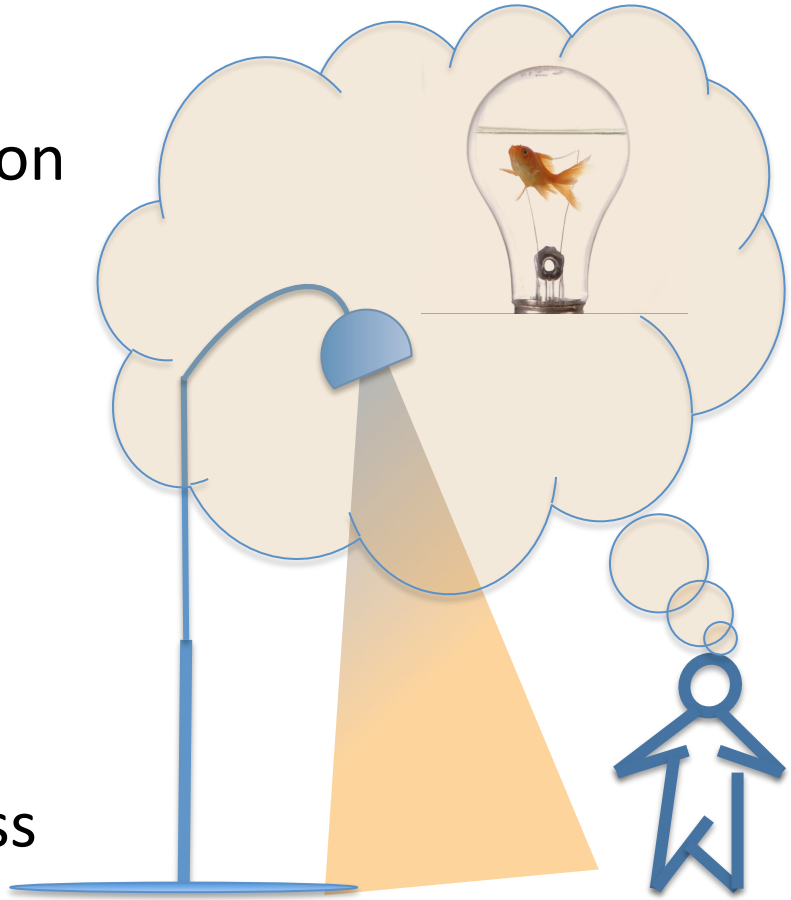
Quelles pistes de réflexion et d'action ?

- Faire de la veille
- Construire des visions prospectives
- Penser l'impensable!
- Echanger sur les représentations du futur
- Ne pas hésiter à « bricoler » pour montrer
- Développer des « labs » pour tester
- Évaluer les résultats et les impacts

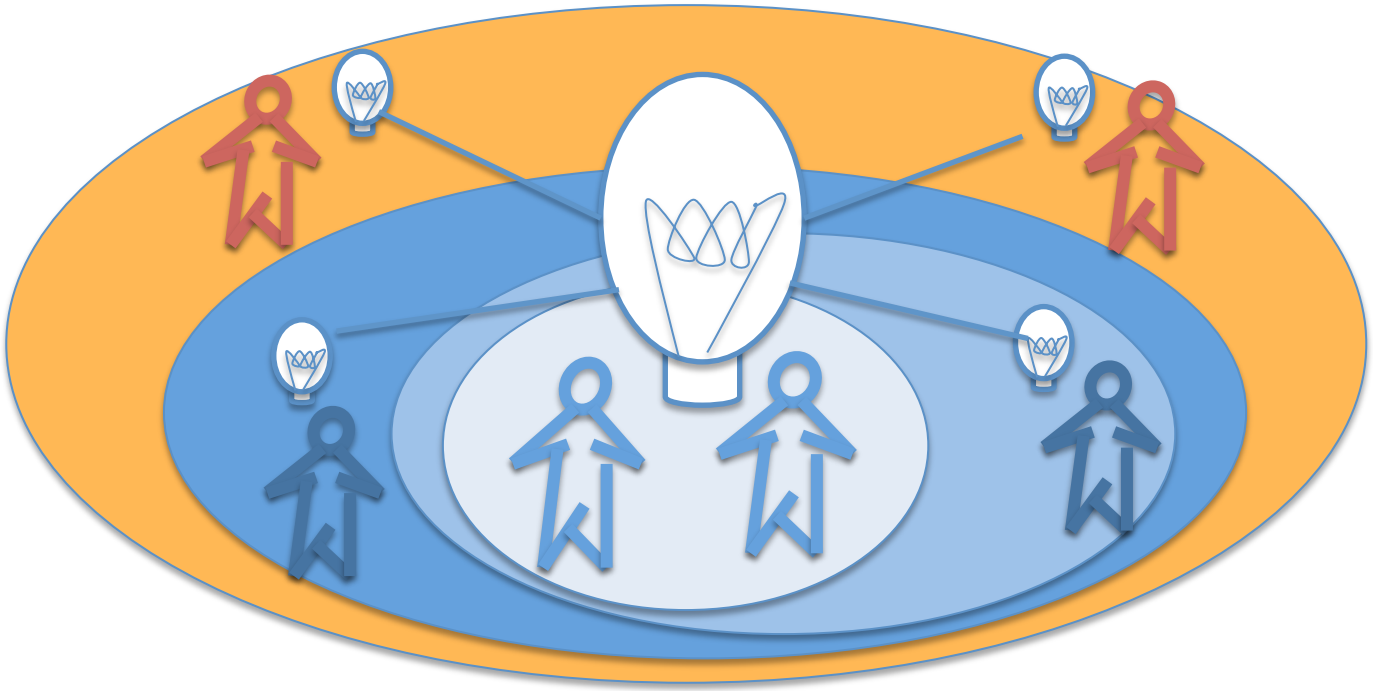
L'innovation dans la supply chain

Une question

- De point de vue
  - Transfert, capacité d'absorption
  - Vision collective
- D'état d'esprit
  - Veille, curiosité
  - Oser, tester, évaluer
- De créativité
  - Changer de design
  - Inventer de nouveaux business modèles



C’est surtout l’affaire de tous!
À tous les niveaux de la supply chain
« *open innovation* »



C’est aussi vaincre ensemble des résistances….

Des réactions?

Des questions ?

- Maintenant ou plus tard:
- nathalie.fabbe-costes@univ-amu.fr

- Pour en savoir plus sur l'intervenante

  http://prof.fabbe-costes.pagesperso-orange.fr