



**HAL**  
open science

## Digitalisation des pratiques de travail : risques et opportunités

Amélie Bohas, Pierre Laniray

### ► To cite this version:

Amélie Bohas, Pierre Laniray. Digitalisation des pratiques de travail : risques et opportunités. Journée Innovation Réseau de recherche sur l'innovation, " Les temps modernes 2 : aux frontières du travail et du non travail, l'innovation ", Table-ronde 1 : " Quelles formes d'organisation du travail dans les entreprises ", Organisé par : le Réseau de Recherche sur l'Innovation avec le soutien de l'Universcience et de l'Institut CDC et La Cité des sciences et de l'industrie, Jun 2017, Paris, France. hal-02044894

**HAL Id: hal-02044894**

**<https://amu.hal.science/hal-02044894>**

Submitted on 21 Feb 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



# Journée Innovation

Cité des sciences et de l'industrie, Paris,  
Amphithéâtre Paul Painlevé  
12 juin 2017



## LES TEMPS MODERNES 2

AUX FRONTIÈRES DU TRAVAIL ET DU NON TRAVAIL, L'INNOVATION

# Le réseau RGCS



Coll. Spaces (RGCS)  
@collspaces



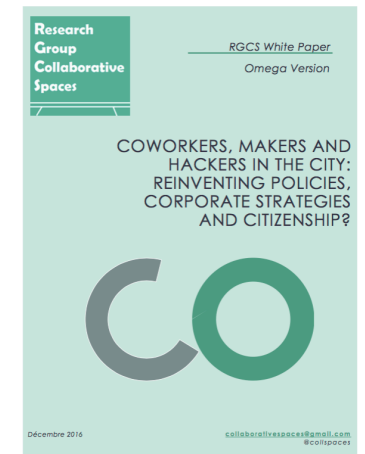
Créé en 2015 – Plus de 250 membres actifs



Un réseau international de chercheurs indépendants



1 000 personnes ont participé à la cinquantaine d'événements organisés par le réseau



Publications récentes

# Vers une « tiers-lieuisation »?

*De nouvelles pratiques de travail... dans l'espace :*

- Espace-*temps*



- Espace-*lieux*



- Espace-*territoires*



# Vers une « tiers-lieuisation »?

## *De nouvelles pratiques de travail... plus collaboratives*

- Espaces collaboratifs, *hacker spaces* et *maker spaces*
  - Favorisent des logiques d'entre-aide et des modes de régulation
  - Multiplient les opportunités d'échanges collectifs et de jugements croisés
  - « faire ensemble » dépassent l'impératif d'innovation
  - L'ambition collective côtoie souvent l'ambition sociétale
- Retour des « communautés »



FROM CONFRONTATION TO CO-PRODUCTION

# Vers une « tiers-lieuisation »?

## *De nouvelles pratiques de travail... plus entrepreneuriales*

- De nouveaux statuts plus cumulés ou alternés :
  - Intrapreneuriat
  - *Slashers*
  - Émergence d'une nouvelle figure : l'entrepreneuriat-alterné
- Des pratiques empruntées au domaine du numérique : agilité, « hacking », démarches de type « *test & learn* »
- Quête grandissante de sens et de créativité au travail

# Digitalisation du travail & identité professionnelle

Pierre Laniray

MCF, Centre de recherche en Gestion (CEREGE)

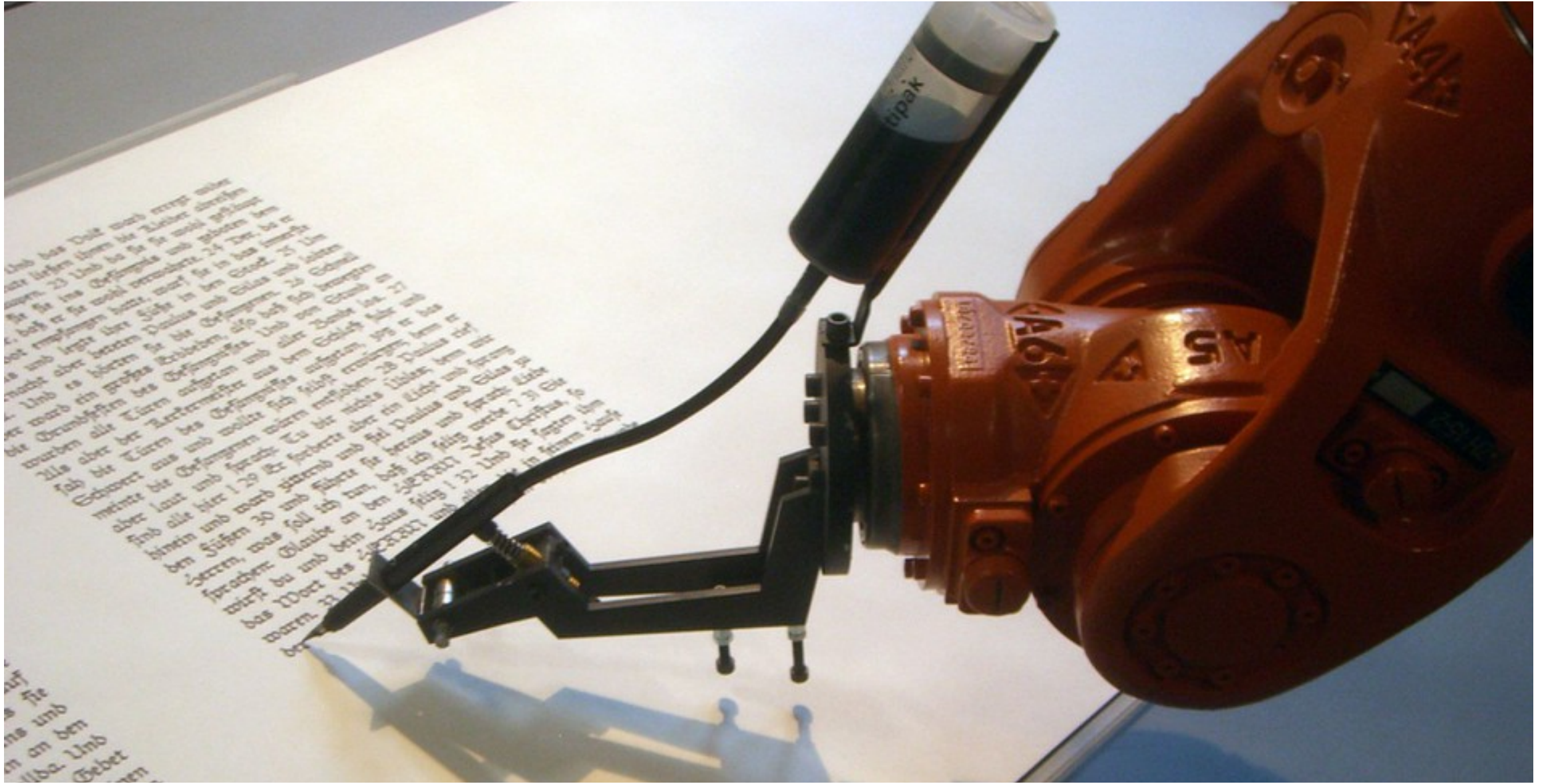
Les effets de la digitalisation du travail

Digitalisation du travail et expressivité

Le travail comme expérience

Illustration : le cas des conducteurs de train à la SNCF





# Le travail comme « expérience »

- Le travail est une expérience de vie, qui contribue à la construction identitaire
- Le travail se vit au sein des organisations, en situation, comme un ensemble d'actions, de perceptions, de gestes et d'interactions. Il est source d'expressivité
- Le travail se vit en dehors de l'organisation dans les interactions sociales.

# Digitalisation du travail et expressivité



# Conducteurs de train et pratique de freinage



# Digitalisation du travail & identité professionnelle

Pierre Laniray

MCF, Centre de recherche en Gestion (CEREGE)