



HAL
open science

Pourquoi les TIC dans l'enseignement ? Réflexions générales sur l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur en général et en Afrique subsaharienne en particulier

Mohammed Mastafi, Sandoss Ben Abid-Zarrouk, Mélama Coulibaly

► To cite this version:

Mohammed Mastafi, Sandoss Ben Abid-Zarrouk, Mélama Coulibaly. Pourquoi les TIC dans l'enseignement ? Réflexions générales sur l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur en général et en Afrique subsaharienne en particulier. Jacqueline Bacha; Sandoss Ben Abid-Zarrouk; Latifa Kadi; Abdelouahed Mabrouk. Penser les TIC dans les universités du Maghreb, L'harmattan, 2016, 978-2-343-09902-6. hal-02048887

HAL Id: hal-02048887

<https://amu.hal.science/hal-02048887>

Submitted on 1 Mar 2019

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Pourquoi les TIC dans l'enseignement ?

*Réflexions générales sur l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur en général
et en Afrique subsaharienne en particulier*

**Mohammed Mastafi (LERIC/URAC57), Sandoss Ben Abid-Zarrouk
(LISEC/UHA), Mélama Coulibaly (LISEC/UHA)**

Mohammed.mastafi@uha.fr
Sondess.zarrouk@uha.fr
Melama.coulibaly@uha.fr

Ce chapitre a un double objectif (i) mener une réflexion générale relative aux effets de l'intégration des TIC dans le système éducatif en général et l'enseignement supérieur en particulier, qu'elle soit en contexte d'enseignement présentiel, hybride ou à distance (ii) faire un état des lieux, aussi exhaustif que possible, sur les TIC en Afrique subsaharienne. Nous nous interrogeons plus particulièrement, dans un contexte général puis plus particulièrement à celui de l'Afrique subsaharienne, à l'usage des TIC, ainsi qu'à leurs éventuels impacts sur la qualité et l'efficacité de l'enseignement et de l'apprentissage des étudiants. Quels sont les principaux usages des TIC dans l'enseignement supérieur ? Ces usages améliorent-ils la qualité de l'enseignement ? Développent-ils les performances des étudiants ? Quelle valeur pédagogique résulte de ces usages ? En se basant sur la littérature, ce chapitre tente d'apporter quelques éléments de réponses à ces questions.

1. TICE ou comment relever les défis de l'éducation au XXIème siècle

L'éducation se présente comme le fondement d'une société axée sur la connaissance. Elle est l'élément-clé de la croissance économique et sociale. En effet, dans l'économie fondée sur le « Savoir » et dans laquelle nous évoluons, les individus doivent être formés pour remplir les nouvelles exigences de la société de cette dernière. Une telle société exige une forte demande de mains-d'oeuvre hautement qualifiées et adaptées à l'usage des technologies de l'information et de la communication et incite les individus à apprendre tout au long de leur vie. Les individus se doivent ainsi de développer leurs capacités à « *apprendre à apprendre* ». Par conséquent, le développement de la société de la connaissance est tributaire de la production continue des connaissances, de leur diffusion via l'éducation, la formation et les nouveaux moyens de communication et de leur implication dans l'innovation technologique. Dans ce contexte, les systèmes éducatifs se trouvent face à de multiples défis qui méritent d'être rappelés ici.

- Le premier défi concerne l'amélioration de la qualité de l'enseignement, considérée comme facteur déterminant dans la concurrence entre les universités. L'usage des TIC contribue, nécessairement, d'une manière ou d'une autre, à cette amélioration et constitue l'un des critères influençant l'évaluation des universités. En fait, de nombreuses recherches montrent que l'usage des TIC peut contribuer largement à l'amélioration de la qualité de l'enseignement par le biais de leur rôle dans l'innovation, la stimulation de la motivation pour l'apprentissage chez les étudiants, la facilitation de l'accès aux ressources éducatives et leur enrichissement, la diversification de l'offre d'enseignement, l'augmentation des chaînes de communication, etc.

- Le second défi concerne le phénomène de massification de l'enseignement supérieur caractérisé par une population variée, de plus en plus en croissance avec une hétérogénéité des niveaux. En effet, entre 2000 et 2007 par exemple, le nombre des inscrits dans l'enseignement supérieur, à l'échelle mondiale, a enregistré une augmentation de 53 %. Seuls les pays à faible

revenu ne sont pas concernés par cette augmentation significative (Altbach, Reisberg, Rumbley, 2009). Ainsi, de nombreuses universités ont fait appel aux TIC, à travers l'enseignement à distance, pour toucher de nouveaux publics ayant des contraintes de temps et/ou d'éloignement des universités.

- Le troisième défi concerne l'internationalisation de l'enseignement supérieur caractérisée essentiellement par le besoin des universités à s'aligner sur les standards internationaux. La dernière décennie a été marquée par de nouvelles formes de concurrence internationale entre universités. En fait, bon nombre d'universités opèrent à l'échelle internationale en créant des campus dans d'autres pays. En ce sens, certains pays riches, comme le Qatar et les Émirats unis, par exemple, ont demandé à des universités étrangères d'installer localement des campus afin d'offrir à leurs étudiants un enseignement de qualité. Les TIC permettent ainsi la mise en place des campus numériques, des formations à distance délivrant des diplômes délocalisés, des MOOC¹ dispensant des cours gratuits auprès d'un public d'apprenants à l'échelle internationale, des PLE (*Personal Learning Environment*), des ENT (*Environnement numérique de travail*), des UNT (*Universités numériques thématiques*), etc. Les TIC permettent ainsi d'enrichir et diversifier leur offre de formation, afin de renforcer leur place à l'international.

2 TICE ou comment améliorer la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage

¹ Massive Open Online Courses