



DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE DES SONDAGES :

DANS LES COULISSES D'UNE COLLECTE OUTRE-MER

Échantillonner et enquêter par téléphone sur des sujets sensibles :

L'enquête ENVEFF-Réunion de l'Ined

Enquête sur les violences envers les femmes à l'île de La Réunion

Isabelle Blöss-Widmer, Mesopolhis UMR 7064

Enveff Réunion

Enquête sur les violences envers les femmes à l'île de La Réunion

Prolongement de l'enquête nationale (idup/ined)

**Violences envers les femmes adultes qui résident sur l'île en 2002
depuis 1 an**

**Divers types de violences : physiques, sexuelles, verbales,
psychologiques**

Auteurs de violences (hommes ou femmes)

Différents cadres de vie (famille, travail, lieux collectifs, couple)

Enveff Réunion

Collecte des données par téléphone et informatique

**Protocole très proche de celui utilisé en métropole
échantillon aléatoire**

Mais...

**l'institut de sondage local n'avait pas l'habitude des collectes
aléatoires
et les équipements étaient plus modestes qu'en métropole**

Or...

**Sujet sensible demandant de bonnes conditions de mise en
confiance des enquêtées**

Court récit de cette aventure...

Les étapes

Septembre 2000 : mission exploratoire

Faisabilité d'une enquête aléatoire dans ce département d'outre-mer, constitution de l'équipe de recherche, appuis institutionnels, contacts avec instituts de sondage, recherches financements

Mai 2001 : enquête pilote (200 femmes)

Test du questionnaire et de l'institut de sondage, concrétisation financements

- Amélioration formation enquêtrices
- Questionnaire allégé
- Moderniser le mode de tirage aléatoire des numéros de téléphone (achat à wanadoo data, incrémentation des numéros, annuaire inversé)
- Améliorer les conditions de travail des enquêtrices (concentration enquêtrices, équipement en casques, gestion des appels, rappels et rdv téléphoniques, exemple de l'invention de la « fiche contact »)

Septembre-octobre 2002 : grande enquête (1213 femmes)

Fichiers et anonymat

Deux fichiers distincts :

Les blocs papiers comportant les numéros de téléphone

Statistiques sur l'usure de la base des numéros de téléphone, les rdv...

Le fichier anonyme informatique CATI des entretiens et des contacts

Impossible de rattacher un numéro de téléphone à un questionnaire

Mais problème récurrent : les numéros de téléphone sont composés manuellement par les enquêtrices

Déroulement

Durée terrain : 45 jours avec 18 enquêtrices et 3 superviseuses

Appels du lundi au vendredi (+ certains samedis)

Au-delà des horaires prévus soit :

de 9 h à 19 heures (voire 19 h 30) avec pause 13 h-14 h

Casque-enquêtrice livré tardivement (double-écoute pas toujours possible)

Deux enquêtes se déroulaient parfois simultanément dans la salle

Suivi du déroulement par l'équipe de recherche pendant 3 semaines

(dont contrôle enquêtrices et debriefing réguliers)

Fourniture de tableaux de bord :

Surveillance de la constitution de l'échantillon

Performances des enquêtrices

Indicateurs de qualité du terrain (refus, non-réponses, RDV...)

Surveillance du seuil minimum de 0,80 questionnaires à l'heure fixé

Bilan technique

Durée moyenne des entretiens : 36 minutes (+- 12 minutes)

95 % des entretiens réalisés ont été jugés sincères par les enquêtrices

19 % des entretiens ont eu lieu en créole ou français-créole
(apport des enquêtrices locales)

18,3 % des entretiens avec des listes rouges

8925 numéros de téléphone nécessaires pour 1213 entretiens
(45 blocs de 200 numéros)

35% faux-numéros ou hors-cibles

8 % ne répondent pas malgré 5 appels à horaires et jours distincts

4 % fax, modems, occupés en permanence ...

53 % contact avec un ménage ordinaire

Donc usure base : 2 numéros de téléphone pour un contact

Bilan technique de collecte

Issue des contacts

30 hors-champ sur 100 contacts

20 refus ménages sur 100 contacts (refus primo-répondants)

5 refus élue sur 100 contacts (à ré-évaluer)

15 RDV non aboutis et erreurs enquêtrices inclassables

Donc : 4 à 5 contacts pour un questionnaire réalisé

et 4,5 % d'abandons en cours de questionnaire

Ordres de grandeur comparables aux autres enquêtes aléatoires par téléphone témoignant de la qualité de l'échantillon recueilli.

Conclusions : chercheurs et sondeurs : l'impossible dialogue ?

Conditions difficiles de formation de l'institut de sondage et du personnel

Nécessite :

surveillance de chaque instant de la part de l'équipe de recherche

Se comprendre avec l'institut de sondage sur les critères à surveiller quand on constitue un échantillon aléatoire

tenir compte des spécificités locales dans le mode d'interrogation

Couverture téléphonique non exhaustive (90%)

Redressement d'échantillon nécessaire avec services de l'Ined (jeunes et milieux ouvriers)

Conclusions : chercheurs et sondeurs : l'impossible dialogue ?

Difficile gestion des appels et des rendez-vous (gestion papier et informatique laborieuse)

Gestion des incidents

Enquête jugée trop indiscreète (appel au boycott par radio locale, et peur des ladilafés)

Problème des rappels à l'institut de sondage (hommes énervés, emplois)

Difficiles conditions de travail des enquêtrices et niveaux d'équipements insuffisants

Conclusion : chercheurs et sondeurs : l'impossible dialogue ?

Travailler avec un institut de sondage local ? :

Oui, si le chercheur et l'institut de sondage forment une équipe ouverte, réussissant à concilier les « intérêts » des deux parties

La **connaissance du créole et de la culture réunionnaise** par les enquêtrices locales est un très gros + : mise en confiance des enquêtées

Mais il est arrivé qu'une enquêtrice tombe dans un ménage qu'elle connaît (elle passait alors la communication à une collègue) : cas limites de confidentialité

Au bilan :

Enquête de qualité aux résultats intéressants et fiables

Mais demande un travail de collaboration étroit avec l'institut de sondage



DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE DES SONDAGES :
DANS LES COULISSES D'UNE COLLECTE OUTRE-MER

Isabelle Blöss-Widmer, Mesopolhis UMR 7064

isabelle.widmer@univ-amu.fr