



HAL
open science

Ville intelligente et durabilité dans l'action publique. Mutualisation, superposition ou indifférence? Le Cas du Bahreïn

Solange Hernandez, Mohammed Chergui-Darif, Bruno Tiberghien

► To cite this version:

Solange Hernandez, Mohammed Chergui-Darif, Bruno Tiberghien. Ville intelligente et durabilité dans l'action publique. Mutualisation, superposition ou indifférence? Le Cas du Bahreïn. XIIe Symposium international – Regards croisés sur les transformations de la gestion et des organisations publiques (édition 2021), May 2022, Bruxelles, Belgique. hal-03969179

HAL Id: hal-03969179

<https://amu.hal.science/hal-03969179v1>

Submitted on 2 Feb 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.


L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Symposium Regards croisés sur les transformations de la gestion et des organisations publiques - 2022

Ville intelligente et durabilité dans l'action publique. Mutualisation, superposition ou indifférence ? Le Cas du Bahreïn

HERNANDEZ Solange – Professeure des universités en sciences de gestion
CHERGUI-DARIF Mohammed – Doctorant en sciences de gestion
TIBERGHIEEN Bruno – Maître de conférences en sciences de gestion

CERGAM/ Équipe Management public,
 Institut de Management public et Gouvernance territoriale, Aix-Marseille Université





1


Hernandez S., Chergui-Darif M., Tiberghien B.

Contexte, intérêt de la recherche et problématique

Mutations
globales des
territoires




↓

Défis pour les
territoires et
décideurs
publics

- Croissance économique
- Transition énergétique
- Inclusion sociale
- Rayonnement et l'attractivité territoriale, etc.

↓

Smart city =
réponse à ces
défis
territoriaux.

2

Aix-Marseille université | Hernandez S., Chergui-Darif M., Tiberghien B.

Contexte, intérêt de la recherche et problématique

Mutations globales des territoires

↓

Défis pour les territoires et décideurs publics

↓

Smart city = réponse à ces défis territoriaux.



Stratégie « post-énergie fossile »

Durabilité

Justice

Compétitivité

Dans quelle mesure la durabilité et l'intelligence des territoires sont-elles complémentaires dans la gestion publique ?

Dans quelle mesure sont-elles articulées dans les organisations et la réalité des projets ?


Cette articulation existe-t-elle dans les représentations des managers publics ?

3

3

Aix-Marseille université | Hernandez S., Chergui-Darif M., Tiberghien B.

Ville intelligente, de quoi parle-t-on ?



Une notion tentaculaire

➤ Politiques publiques,

➤ Modalités de gouvernance

➤ Normes et régulation de l'action Publique,

➤ Échelon de mise en œuvre (local, national, supranational).

FACTEURS INSTITUTIONNELS

➤ Capital social, compétences techniques

➤ Appétence nouvelles technologies

➤ Capacité d'accès aux outils & dispositifs « smart »

➤ Possibilité de se former aux outils technologiques

FACTEURS HUMAINS

Territoire intelligent

FACTEURS DE CONTINGENCES

➤ Spécificité géographique, historiques et culturelles,

➤ Infrastructure et réseaux

➤ Vulnérabilités économiques, sociales, environnementales, physiques.

Et la durabilité dans tout ça ?

➤ Approche transverse (éco, social, environnement),

➤ Inclusion,

➤ Transition énergétique

➤ Optimisation des ressources

➤ Soutenabilité du système

4

4

Aix-Marseille université Hernandez S., Chergui-Darif M., Tiberghien B.

Développement durable et ville intelligente, quel potentiel de compatibilité?

- La labilité comme point commun → la « force du flu » (Boltanski, 1982).
- Nombreuses mises en perspective du développement durable et de la *smart city*.
 - Environnement (ressources naturelles) = un des 6 domaines de la ville intelligente (Giffinger et al., 2007).
 - Objectif ville intelligente = assurer une transition énergétique grâce aux nouvelles technologies, utilisation efficace des ressources et réduction de l'impact de l'activité économique sur l'environnement (Rabot, 2019).
 - Ville non durable = pas intelligente (Ahvenniemi et al., 2017).
 - Ville digitale, intelligente, durable et résiliente sur un continuum (Bruzzone et al., 2021).

5

Aix-Marseille université Hernandez S., Chergui-Darif M., Tiberghien B.

Développement durable et ville intelligente, quel potentiel de compatibilité?

- La labilité comme point commun → la « force du flu » (Boltanski, 1982).
- Nombreuses mises en perspective du développement durable et de la *smart city*.
 - Environnement (ressources naturelles) = un des 6 domaines de la ville intelligente (Giffinger et al., 2007).
 - Objectif ville intelligente = assurer une transition énergétique grâce aux nouvelles technologies, utilisation efficace des ressources et réduction de l'impact de l'activité économique sur l'environnement (Rabot, 2019).
 - Ville non durable = pas intelligente (Ahvenniemi et al., 2017).
 - Ville digitale, intelligente, durable et résiliente sur un continuum (Bruzzone et al., 2021).

- Nombreux points communs, dans gestion publique, surtout locale.
 - Améliorer offre et qualité des services aux citoyens-habitants-usagers, et qualité de vie (Meijer, Bolivar, 2016).
 - Accroître participation de la société civile et des acteurs socio-économiques (Rodríguez-Bolívar et Alcaide-Muñoz, 2019).
 - Mise en œuvre ou l'évaluation des politiques et actions publiques (Neumann et al., 2019).
- En mobilisant toutes les opportunités techniques/ technologiques disponibles (Ghorra-Gobin, 2018).
- A différents stades dans des projets territoriaux ou pour communiquer.

6


Aix-Marseille université

Hernandez S., Chergui-Darif M., Tiberghien B.

Méthodologie : l'analyse statistique textuelles appliquée à l'action publique bahreïnie

Le choix du Bahreïn

- 1,6 million d'habitants, 760 km², IDH (0.852) 42e (+13% 1990 et 2019).
- Forte part des hydrocarbures dans PIB (18,5 %).
- Stratégie de diversification: *Bahrain Vision 2030* ➔ *Sustainable Development Goals 2030* ➔ plan d'actions gouvernemental (2019-2022) ➔ soutenir un environnement favorable au DD.
- Depuis 2015, plusieurs réformes majeures
 - Diminution des dépenses publiques (retraite anticipée fonctionnaires, centralisation budgétaire sous contrôle ministère Finances, taux fixe 18% réduction budgétaire pour toutes entités gouvernementales),
 - Augmentation des recettes (introduction de la TVA),
 - Amélioration de la productivité des fonctionnaires (réduction du personnel en nombre et investissement dans formation).
 - Mode de vie bahreïni peu soutenable.
 - Population jeune/ forte appétence pour solutions tech.
 - Infrastructures satisfaisantes en matière de TIC.



7

Aix-Marseille université

Hernandez S., Chergui-Darif M., Tiberghien B.

Méthodologie - Collecte des données

25 managers Publics
Cohorte 2018

25 managers Publics
Cohorte 2021

Brainstorming
individuel sur le
thème "smart
city"

➔

5 groupes de
travail de 5
personnes.
Consigne leur état
donnée de
construire une
carte mentale
(*mind-mapping*)

➔


Construction guide entretien.
Trois grands thèmes :

- 1/ que signifie la *smart city* dans le contexte du Bahreïn ? A quoi cela fait-il référence pour les organisations publiques ?
- 2/ quelle est la réalité des villes intelligentes au Bahreïn ?
- 3/ quels sont les défis et les limites des VI au Bahreïn ?

➔

Entretiens semi-directifs auprès d'autres fonctionnaires bahreïnais

8



Hernandez S., Chergui-Darif M., Tiberghien B.

Méthodologie - Données collectées et analyses statistiques textuelles


92 fonctionnaires managers publics bahreïnais

- ➔ 47 en 2018
- ➔ 45 en 2021

30 organisations:

- 13 ministères,
- 4 autorités publiques (agences régulation sectorielle),
- 4 instances politiques,
- 2 entreprises publiques,
- 2 universités publiques,
- 1 municipalité,
- 1 hôpital,
- 2 banques,
- 1 fond de financement

- Statistique textuelle = traiter les textes tels qu'ils ont été écrits ou recueillis, sans interprétation ou codification par l'intervention d'un médiateur (Lebart et Salem, 1994).
- Réalisation d'une analyse des spécificités avec analyse factorielle des correspondances (AFC), classification hiérarchique descendante (CHD) et analyse de similitudes.
- Traitement avec le logiciel libre IRAMUTEQ.





Hernandez S., Chergui-Darif M., Tiberghien B.

La durabilité, un aspect du déploiement de la ville intelligente

(Résultats)

CHD sur le corpus global

Classe 1 (38%)
Champs d'application de la ville intelligente



Classe 2 (38%)
Défis de la ville intelligente



Classe 3 (38%)
Gouvernance et mise en œuvre de la ville intelligente



CHD sur un sous-corpus (classe 1 corpus global)

Domaines d'application de la ville intelligente	Développement durable	Amélioration de la qualité de vie	Supports techniques et opérationnels
car need expect city internet thing mind kind general imagine electric smart human metro characteristic hospital interaction home road fi require park vielt	water process waste business recycle monitor opinion management automation reduce pollution reduction evaluate environment electricity cybersecurity affordable natural alternative quality manner society improve	life sector live economic city affect smart quality concept citizen cost health enhance improve definition decision worth introduce investment view attract economy extent easy	online fintech service authority website portal bank registration utilize pay passport location government bahrain program entity aware egovernment company shop trust commercial pandemic

Aix-Marseille université Hernandez S., Chergui-Darif M., Tiberghien B.

Discussion

➤ Ville intelligente portée par politiques publiques et régulations pour un déploiement tangible (portails, plateformes et applications gouvernementaux en ligne).

➤ Portage au niveau national → logique top-down.

FACTEURS INSTITUTIONNELS

➤ Appétence pour les « nouvelles » technologies.

➤ Capacité des individus à s'en emparer → défi.

➤ Expertise professionnelle (RH) → défi (dans moindre mesure).

FACTEURS HUMAINS

Objectif de la durabilité
→ poursuivre le fonctionnement actuel du système économique et social, menacé par l'austérité budgétaire.

Territoire intelligent

Et la durabilité dans tout ça ?

FACTEURS DE CONTINGENCES

➤ Qualité infrastructures et réseaux dépend largement des moyens alloués (matériels et immatériels).

➤ Financement → principal défi.

➤ Durabilité évoquée de façon périphérique.

➤ Transition énergétique et optimisation des ressources.

➤ Pas de mention d'inclusion ou de soutenabilité du système.

➤ Vision technique du DD → surveillance, contrôle, optimisation utilisation des ressources (financières, humaines, énergétiques et en eau).

➤ Forte présence qualité de vie (amélioration variété/ qualité des SP).


➤ Résilience mentionnée 1 fois dans le corpus (économie résiliente).

11

11

Aix-Marseille université Hernandez S., Chergui-Darif M., Tiberghien B.

Conclusion



Comprendre si la durabilité et l'intelligence des territoires étaient complémentaires dans la gestion publique.

- Dans le cas du Bahreïn, articulation modeste dans les discours des managers publics interrogés.
- Ni indifférence, ni superposition, ni réelle mutualisation.
- État rentier, dépendant de transferts directs de l'économie internationale sous la forme de revenus pétroliers.
 - Richesse pétrolière → encouragement expansion rapide du secteur public depuis années 1960.
 - Anticipation baisse des revenus pétroliers (années 2000) → volonté de diversifier les moteurs du développement.
- Déploiement ville intelligente → un des leviers pour y parvenir.
- Pas d'objectif de durabilité (au sens du DD) clairement inscrit.

12

12

Symposium Regards croisés sur les transformations de la gestion et des organisations publiques - 2022

**Ville intelligente et durabilité dans l'action publique.
Mutualisation, superposition ou indifférence ?
Le Cas du Bahreïn**

HERNANDEZ Solange – Professeure des universités
CHERGUI-DARIF Mohammed – Doctorant
TIBERGHEN Bruno – Maître de conférences

*CERGAM/ Équipe Management public,
Institut de Management public et Gouvernance territoriale,
Aix-Marseille Université*

