



Quels enjeux face à la performance

Rym Chaabouni

► To cite this version:

Rym Chaabouni. Quels enjeux face à la performance: TMS ou risques psychosociaux?. Congrès francophone des TMS, Nov 2022, Monastir (Tunisie), Tunisia. hal-03996255

HAL Id: hal-03996255

<https://amu.hal.science/hal-03996255>

Submitted on 19 Feb 2023

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Introduction

L'aide à domicile est un métier où la prévention des troubles musculosquelettiques semble peu évidente. Du fait que le travail s'effectue dans la maison du bénéficiaire, le salarié se retrouve contrarié d'accepter les différentes demandes en dépit des risques prises.

Étymologie

Prévention

Étymologie (emp. latin *præventio*)

- Prévention «action d'arriver le premier» (1374) : sens juridique
- Prévention «préoccupation» (1638)
- Prévenir (1782) «donner à quelqu'un un avertissement en guise de menace»

Définition

Ensemble de mesures destinées à éviter un événement qu'on peut **prévoir** et dont on pense qu'il entraînerait un **dommage** pour **l'individu** ou la **collectivité**.

Geste préventif

Geste prescrit par l'association afin de prévenir des accidents de travail.

Performance

Étymologie (emp. anglais *performance*)

« manière de faire quelque chose, action accomplie » (1869).

Définition

- **Résultat chiffré** (en temps ou en distance) d'un athlète ou d'un cheval à l'issue d'une épreuve.
- **Victoire** acquise sur équipe, un adversaire mieux classés.
- **Exploit** ou **réussite remarquable** en un domaine quelconque.
- **Résultat obtenu** dans un domaine précis par quelqu'un, une machine, un véhicule (souvent pluriel) : améliorer ses performances.

Méthode

Dispositif ethnographique

- Accompagnement d'une journée d'une salariée sur son poste de travail
- Dispositif mis en place pour repenser

Dispositif d'analyse

- Psychodynamique du travail : rapport subjectif au travail

Cadre d'intervention

- Intervention psychosociale
- Dans une fédération d'association d'aide à domicile

Commande

- Analyse des risques psychosociaux
- Mise en place un comité de pilotage avec les associations de la fédération

Références bibliographique

- (1) Dejours, C. (2015), *Travail : usure mentale*, 1^{ère} édition 1980.
- (2) Molinier, P. (2016), *Les enjeux psychiques du travail*, Paris : PUF.
- (3) Dejours, C., Molinier, P. (1994). Le travail comme énigme, *la sociologie du travail*, DUNOD.
- (4) Molinier, P. (2020). Le travail du care, La dispute.

Situation de travail

Madame S

- Aide soignante anciennement salariée dans une banque
- Salariée exemplaire à temps partiel depuis plusieurs années
- S'est convertie après avoir accompagné un proche en fin de vie

1

Après avoir dépasser l'heure avec le premier bénéficiaire, nous entrons chez la bénéficiaire, une dame dont elle s'occupe depuis un moment.

Elle connaît ses habitudes et commence à débarrasser le petit déjeuner tout en me citant les gestes à adopter.

2

Nous passons à la douche. Elle passe le vinaire et me dit qu'elle n'aime pas les produits avec des compositions compliqué. À ce moment, elle prend un petit tabouret et monte pour finir le nettoyage. Elle me dit en souriant : « ça, il ne faut pas le faire. Je le fais parce que je fais de la yoga ».

3

Elle passe par la suite au sol. Elle prend un seau puis descend les escaliers au sous sol pour remplir le seau en eau et remonter. Les escaliers étaient sans rampe.

4

Pensant que c'était un geste à risque imposée par la bénéficiaire, j'ai questionné la salariée. Elle me répond qu'elle n'avait juste pas pensé à remplir le seau dans les toilettes ou dans la douche.

Analyse de l'activité

- La prévention est perçu comme une simple prescription
- Le « geste préventif » ne fait pas partie du travail tel qu'elle on entend chez Dejours et Molinier (1,2,3).
- Le travail invisible du care (4) montre que ce que la personne donne dépasse la prescription (éthique de métier).
- Prendre sur le temps personnel serait une manière d'accomplir au mieux son travail mais montre également le manque de distance et le besoin de réguler le travail

