



**HAL**  
open science

## Cashiers : perceived discrimination and self-objectification

Chloé Larrieu-Soubelet, Valérie Fointiat, Elsa Boulard, Christophe Demarque

### ► To cite this version:

Chloé Larrieu-Soubelet, Valérie Fointiat, Elsa Boulard, Christophe Demarque. Cashiers: perceived discrimination and self-objectification. 15ème congrès international de psychologie sociale, Jul 2024, Bruxelles (ULB Campus Solbosch), France. hal-04721704

**HAL Id: hal-04721704**

**<https://amu.hal.science/hal-04721704v1>**

Submitted on 4 Oct 2024

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# Caissière : discrimination perçue et auto- objectification

Larrieu-Soubelet, C., Fointiat, V., Boulard, E. & Demarque, C. )



L'objectification : forme de **déshumanisation** consistant à **percevoir** et à **traiter** autrui comme moins qu'humain, comme un objet (Haslam, 2006; Volpato and Andrighetto, 2015).

L'**auto-objectification** i.e., l'auto-perception d'être un objet est plus insidieuse ; elle amène une diminution d'auto-attribution d'états mentaux.

Baldissarri et al. (2017) : les caractéristiques **objectifiantes** de l'**activité** sont des antécédents de l'auto-objectification au travail.



## Discrimination perçue.

Discrimination personnelle versus groupale (Postmes et al., 1999)

- Bourguignon et al. (2006) montrent que (1) la perception de discrimination personnelle est négativement associée à l'estime de soi (2) la perception de discrimination groupale l'est positivement, suggérant que cette dimension de discrimination protège l'estime de soi.
- Ashford et al. (2007) suggère que l'endogroupe fournit un rempart contre les menaces.

## Hypothèse

La relation entre **caractéristiques objectifiantes** de la tâche et l'**auto-objectification** est médiatisée par la perception de discrimination, et plus spécifiquement de la **discrimination personnelle**.

## Bibliographie

- Haslam, N. (2006). Dehumanization: An integrative review. *Personality and Social Psychology Review*, 10, 25. doi:10.1207/s15327957pspr1003\_4
- Volpato, C., Andrighetto, L., & Baldissarri, C. (2017). Perceptions of low-status workers and the maintenance of *Social Issues*, 73, 192-210. doi:10.1111/josi.12211

"On est considéré comme des machines aussi ... »

"La clientèle nous respecte plus, et elle est de plus en plus méprisante »  
Hôtesse de caisse anonymes

## Méthode - Enquête par questionnaire

Sections	Nbre items	Exemples items – échelle en 7 points
1	Caract. object. de la tâche	2 Mon travail est organisé de manière à ce que j'aie la possibilité de réaliser une tâche du début à la fin* (R)
2	Discrim. perçue	3 <b>Personnelle.</b> En tant qu'hôte ou hôtesse de caisse, j'ai personnellement été la cible de propos désagréables
		3 <b>Groupale.</b> Les hôtes et hôtesse de caisse sont régulièrement victimes de propos désagréables
3	Auto-objectif.	3 <b>Instrument.</b> Chose, outil, instrument
		3 <b>Humain.</b> Personne, personne, être humain <b>Score = (instrument – humain)</b>
4	Infos socio-démo.	Age, genre, type de contrat de travail

Note. Tous les  $\alpha < .70$ . Caract.object. : caractéristiques objectifiantes de la tâche ; Discrim. perçue : Discrimination perçue ; Auto-objectif. : Auto-objectification

## Répondants

195 hôtesse et hôtes de caisse, dont 90% hôtesse, M<sub>âge</sub> = 31,5 ans  
61.5% en activité, 67 % en CDI

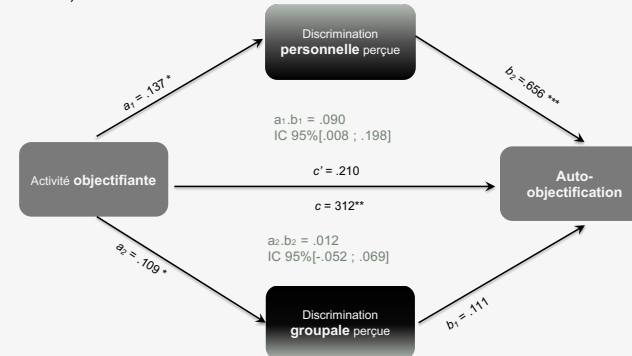


Figure 1. Effets médiateurs de deux dimensions de la discrimination perçue dans la relation entre caractéristiques objectifiantes de l'activité et auto-objectification. Notes: \*p<.02 ; \*\*p<.00 ; \*\*\*p<.000 Les effets présentés sont non standardisés.

## Conclusion

Perception de la **fragmentation** des tâches indirectement reliée à l'auto-objectification *via* sa relation avec la **discrimination personnelle** perçue.

Plus les « caissières » perçoivent leur métier comme objectifiant, plus elles se sentent personnellement discriminées et plus elles se perçoivent comme des instruments

Présence d'autres médiateurs (R<sup>2</sup> = 4%)